

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (BUSINESS TO CONSUMERS)

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met B&S Retail B.V., haar rechtsopvolgers, alsmede aan haar of die rechtsopvolgers gelieerde ondernemingen (zowel tezamen als ieder van hen afzonderlijk hierna ook te noemen: B&S Retail), betrekking hebbende op de levering van producten door B&S Retail aan de klant.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt door B&S Retail expliciet van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 In de vestigingen van B&S Retail wordt aan een bezoeker kenbaar gemaakt dat B&S Retail beschikt over algemene voorwaarden.
- 1.5. Een exemplaar van de algemene voorwaarden is verkrijgbaar via de website [www.bs-gg.com](http://www.bs-gg.com) en worden de klant op verzoek kosteloos toegezonden.
- 1.6. B&S Retail behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.7. Steeds is van toepassing de versie van de algemene verkoopvoorwaarden zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de koopovereenkomst.
- 1.8. Indien een bepaling van de algemene verkoopvoorwaarden (gedeeltelijk) vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.  
B&S Retail en de klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

### Artikel 2. Definities en toepasselijkheid

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Klant:**  
Iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie B&S Retail een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
- b. **Overeenkomst:**  
Iedere overeenkomst die tussen B&S Retail en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- c. **Algemene verkoopvoorwaarden:**  
Deze algemene verkoopvoorwaarden van B&S Retail.
- d. **Kassabon:**  
De originele kassabon van B&S Retail, zoals uitgereikt aan de klant bij de aankoop. De kassabon kan door B&S Retail in specifieke gevallen worden gelijkgesteld aan een bankafschrift of rekening van een creditcardmaatschappij waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht.  
Andere door de wet toegelaten methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn ook toegestaan.

- e. **Non-conformiteit:**  
Een product is non-conform (= gebrekkig) als het product niet (meer) de eigenschappen bezit die de koper op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is na de wettelijke- en fabrieksgarantieperiode aan de koper om het bewijs van de non-conformiteit te leveren én de koper dient tevens aan te tonen dat het product normaal is gebruikt. Normale slijtage en onheil van buitenaf leidt nooit tot non-conformiteit.
- f. **Aansprakelijkheidsperiode:**  
Met de aansprakelijkheidsperiode wordt bedoeld de levensduur van het product.
- g. **Overmacht:**  
Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop B&S Retail geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van de verplichtingen van B&S Retail in redelijkheid niet kan worden verlangd.

### **Artikel 3. De prijs**

- 3.1. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.  
Aan de gevolgen van druk- en zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2. De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, vermeld in Euro's.
- 3.3. De prijzen zijn inclusief eventuele vaste verwijderingsbijdrage of eventuele andere kosten.

### **Artikel 4. Eigendomsrecht**

B&S Retail behoudt zich de eigendom van alle geleverde producten voor, totdat al haar vorderingen op de klant terzake van de door de B&S Retail krachtens overeenkomst aan de klant geleverde of te leveren producten, alsmede terzake van tekort schieten zijdens de klant in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig zullen zijn voldaan.

### **Artikel 5. Betaling**

- 5.1 De klant dient het aankoopbedrag in de betreffende vestiging volledig te voldoen direct na het sluiten van de overeenkomst.
- 5.2 Betaling dient in contanten, pinbetaling, of per creditcard plaats te vinden.  
Betaling met creditcard zonder chip/pincode is alleen toegestaan als de klant een geldig legitimatiebewijs toont.

### **Artikel 6. Retournering van gekochte producten**

- 6.1 Retournering van een bij B&S Retail gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen acht dagen na aankoop. B&S Retail is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de klant binnen acht dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - a. De klant moet gelijktijdig de originele kassabon overleggen.
  - b. Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
  - c. Het product is ongebruikt.

- d. in het geval de zaak een cd, cd-rom, dvd, blue-ray of anderszins een verzegelde zaak betreft, de verzegeling niet verbroken is.
- 6.2. B&S Retail neemt (onder meer) de volgende producten niet retour:
- a. (door de klant) geregistreerde producten (bijvoorbeeld: sim-kaarten);
  - b. telefoonkaarten;
  - c. cadeaubonnen;
  - d. producten die zijn gebruikt;
  - e. (Persoonlijke) verzorgingsproducten en batterijen.

### **Artikel 7. Garantie**

- 7.1 B&S Retail houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie.
- 7.2 De klant kan bij B&S Retail een beroep doen op de garantie wanneer het product daadwerkelijk is aangekocht bij een van de wereldwijde vestigingen van B&S Retail.
- 7.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering.  
De kassabon dient als garantiebewijs.
- 7.4 Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door illegale of onjuiste installatie van software, is garantie uitgesloten.
- 7.5 Onderhoud, wijziging of reparatie van door B&S Retail geleverde producten en programmatuur, welke niet door B&S Retail zijn uitgevoerd, of gebruik anders dan voorgeschreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer aanvaard, of gebruik van consumentenelektronica voor professionele doeleinden en/of gebreken die zijn ontstaan door demontage, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken, welke niet aan B&S Retail zijn aan te rekenen, doen iedere garantie vervallen.
- 7.6 Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd, vervalt de aanspraak op garantie.
- 7.8. Van garantie is (onder meer) uitgesloten:
  - a. het regelmatig onderhoud en instandhouding of vervanging van delen wegens normale slijtage;
  - b. verbruiksartikelen, die samen met de zaak geleverd worden, zoals bijvoorbeeld accu's en batterijen;
  - c. schade of verlies met betrekking tot software, data of opslagmedia;
  - d. schade als gevolg van inadequaat onderhoud, instandhouding of installatie;
  - e. schade in verband met de omstandigheid dat het product niet in overeenstemming is met de geldende technische standaarden of veiligheidsstandaarden (respectievelijk de installatie- en gebruiksaanwijzingen) geïnstalleerd of gebruikt is;
  - f. schade als gevolg van ongevallen, blikseminslag, val of stootschade, zandschade, wateroverlast, brand, ontoereikende ventilatie of andere redenen buiten de macht van B&S Retail;
  - g. schade op grond van gebreken van software;
  - h. schade in verband met misbruik, nalatigheid of commerciële exploitatie door de klant.

## **Artikel 8. Defecte producten**

- 8.1 Defecte producten kunnen in alle wereldwijde B&S Retail vestigingen worden geretourneerd. Het product dient dan wel in een van de wereldwijde B&S Retail vestigingen te zijn aangekocht.
- 8.2 Wanneer een defect product nog niet is geretourneerd zoals is aangegeven in 8.1, doet B&S Retail geen uitspraak of het gebrek te wijten is aan een non-conformiteit.
- 8.3. B&S Retail stuurt alle aangeboden defecte producten door naar, een door de leverancier/fabrikant geautoriseerd servicecentrum. Pas wanneer het product in behandeling is genomen en is onderzocht door een technicus kan de oorzaak van het gebrek worden vastgesteld (wel of geen non-conformiteit).
- 8.4 B&S Retail verplicht zich om producten waarbij het defect te wijten is aan een non conformiteit, kosteloos te herstellen/om te ruilen gedurende de aansprakelijkheidsperiode.
- 8.5 Op uitgevoerde reparaties verleent B&S Retail drie maanden garantie, tenzij op de reparatiebon anders staat vermeld.
- 8.6 Bij de uitvoering van reparaties kunnen opgeslagen gegevens of programma's verloren gaan. B&S Retail is niet gehouden tot, noch aansprakelijk voor, het veiligstellen van aanwezige gegevens en/of programma's. De klant dient zelf, voor aanvang van de reparatiewerkzaamheden, te zorgen dat dergelijke bestanden op zorgvuldige wijze zijn veiliggesteld. Ook voor het opnieuw invoeren van deze bestanden na de reparatie, is de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 8.7 Gerepareerde producten waarvan de kosten door de klant moeten worden betaald, worden uitsluitend na betaling van het totaalbedrag aan de klant geretourneerd.
- 8.8 Reparaties kunnen alleen op vertoon van het originele afgiftebewijs van B&S Retail worden afgegeven.
- 8.9 B&S Retail is niet gehouden te controleren of de persoon die op vertoon van het originele afgiftebewijs van B&S Retail de producten afhaalt, ook de rechtmatige eigenaar is.
- 8.10 Bij verlies van het originele afgiftebewijs zal B&S Retail de al dan niet gerepareerde producten uitsluitend afgeven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs op naam van de persoon die volgens de administratie van B&S Retail het te repareren product heeft afgegeven, waarbij degene die het product afhaalt voor ontvangst dient te tekenen.

## **Artikel 9. Vrijwaring en Aansprakelijkheid**

- 9.1 Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade, en schade wegens verlies van gegevens, zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 9.2 B&S Retail is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product, waardoor schade is veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingendrechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van B&S Retail wordt uitgekeerd, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 9.3 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld.

- 9.4 B&S Retail is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van producten door de klant zelf.
- 9.5 B&S Retail is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf.
- 9.6 De klant is verplicht om B&S Retail in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- 9.7 B&S Retail is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.
- 9.8 De in bovenstaande leden voor B&S Retail zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid, alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde producten en/of onderdelen betreft.

#### **Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1 Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 10.2 Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechter te Rotterdam (Nederland) tenzij B&S Retail uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van de klant.